


Inhalt

Ist Ihr Unternehmen €-fähig ?.....	1
Förderungen für KMU's.....	1
Abenteuer mobiler Datenfunk.....	1
ISO9000:2000 – Download.....	1
Flexible Prozessdokumentation.....	2
Veranstaltungen.....	2
Servanto – Dienstleistungen für Haushalte	2
Zum Schmunzeln.....	2

Ist Ihr Unternehmen €-fähig ?

Leider keine Selbstverständlichkeit! Der Euro ist eine Herausforderung für Unternehmen, z.B. beim Preismarketing und in den DV-Systemen (vor allem in den Bereichen Personalverrechnung, Rechnungswesen und Auftragsbearbeitung). Wenn Sie sich mehr über [Chancen aber auch Risiken](#) im Zusammenhang mit dem Euro informieren wollen, sind Sie beim TÜV Management Service bei der richtigen Adresse. Die InterQuality AG führt in Zusammenarbeit mit dem TÜV den **TÜVEuroCheck** durch. Weitere Infos bei [Günter Lenz](#).

Förderungen für KMU's

 Sie wollen Ihre Gesamtstrategie überprüfen, Kooperationen mit anderen Unternehmen abklären, Ihr Produkt-Portfolio checken, Ihre Marktstrategie überarbeiten, oder die Betriebsorganisation verbessern und dabei gerne externe Beratungsleistung in Anspruch nehmen? – Aber Sie schrecken vor den damit verbundenen Kosten zurück? Das muss nicht sein, denn KMU's (Kleine u. Mittlere Unternehmen) in Vorarlberg können mit **30% der externen Beratungskosten gefördert** werden, und zwar ohne Bürokratie und für bis zu 25 Beratungstage. Wir unterstützen Sie gerne bei Antragstellung und Abwicklung der Förderung! [Günter Lenz](#)

Abenteuer mobiler Datenfunk

Die endlosen Diskussion über WAP, UMTS und GPRS irritieren die Konsumenten und Unternehmen. Ohne sich um „Weltstandards“ zu

kümmern setzt der japanische Konzern DoCoMo Zeichen mit i-mode. Dieser proprietäre Datendienst der NTT Tochter gewinnt monatlich mehr als eine Million neue Nutzer und hat mit derzeit über 20 Millionen Abonnenten die Konkurrenz ez-web (5 Mio. Nutzer) weit geschlagen. Die circa 800 Anwendungspartner stellen in über 40.000 Websites Informationsdienste, Spiele und Dienstleistungsangebote zur Verfügung.

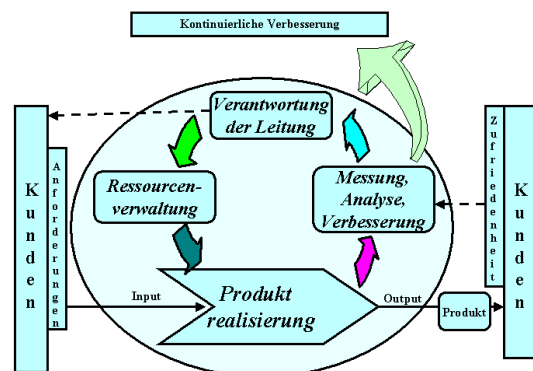
Bei einer intensiven Marktforschung in Japan, Gesprächen mit Anwendern und Strategen von DoCoMo stellten sich auch große Potentiale für BtoB Anwendungen heraus. DoCoMo plant I-Mode ab Herbst auch in Europa zu vermarkten. Über die technische Umsetzung konnten wir keine Details erfahren.

Einen Vorteil bietet die japanische Sprache im mobilen Datenfunk. Man kann mit wesentlich weniger Zeichen mehr Inhalte auf die begrenzte Fläche von mobilen Geräten produzieren. Sayonara!

Wir führten mit acht europäischen Experten im Rahmen des EU-Japan Center Tokyo eine Marktforschung E-Commerce in Japan durch. [Johannes Pfister / März 2001](#)

ISO9000:2000 - Download

Welche typischen Wünsche bzw. Anforderungen bestehen beim Umbau des QM-Systems? Ein Infoblatt gibt Ihnen Antwort und zeigt Ihnen welche Vielfalt an Lösungen InterQuality dabei anbietet. [Hier können Sie es anfordern](#).



Flexible Prozessdokumentation

Prozessorientierte Dokumentationen in Managementsystem-Handbüchern sind laufend zu aktualisieren. Herkömmliche Methoden mit der Informationsdarstellung auf Papier erfüllen die steigenden Forderungen nach Flexibilität oft nicht mehr. Die EDV-gestützte Dokumentation vereinfacht die Pflege des QM-Systems und erhöht den praktischen Nutzen für die Anwender.

[Günter Lenz](#) hielt beim diesjährigen Kongress der Kaltmassivumformer in Düsseldorf einen Vortrag zum Thema „Flexible Prozessdokumentation in KMU's“. Sie können viele **Folien des Vortrags** auf unserer [Homepage](#) sehen.

Veranstaltungen

Der Weg zu Business Excellence

Qualität ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für Unternehmen. Das europaweit anerkannte Modell „Business Excellence“ der European Foundation for Quality Management (www.efqm.org) - kurz EFQM - liefert Bewertungsmaßstäbe und Schwerpunkte, um exzellente Qualität auf allen Ebenen des Unternehmens zu erreichen. Ein systematischer und mittlerweile bewährter Ansatz wie das EFQM-Modell erleichtert es, auf dem Weg zu Total Quality rascher und sicherer voranzukommen. Die Industriellenvereinigung Vorarlberg, die **InterQuality AG** in Augsburg sowie die Fachhochschule Vorarlberg laden Sie deshalb zu einer Informationsveranstaltung ein. Es berichten Experten aus Theorie und Praxis.

Termin: Donnerstag, 26. April 2001
Zeit: ab 18.00 Uhr
Ort: Aula der Fachhochschule Vorarlberg, Dornbirn

Genauere Informationen und Anmeldung:
www.interquality.de/veranstaltungen.htm

Servanto – Dienstleistungen für Haushalte

InterQuality entwickelt gemeinsam mit Partnern das Unternehmenskonzept Servanto. Servanto wird ab Winter 2001 eine breite Palette von Dienstleistungen im ersten Pilotmarkt anbieten. In den Folgejahren wollen wir den Service an anderen Standorten ausweiten. Für den Aufbau des Unternehmens suchen wir Dienstleister aus vielen Bereichen, Investoren und Mitarbeiter. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an uns.

[Johannes Pfister, InterQuality](#)

Zum Schmunzeln

So war der Hotline-Rat wohl nicht gemeint....



„use mouse to open windows“

Impressum:

Medieninhaber: InterQuality Service AG
Werner-Haas-Straße 2, D-86153 Augsburg
Tel. ++49 (821) 56 85 70 Fax ++49 (821) 56 85 744
e-mail: info@interquality.de homepage: www.interquality.de
Amtsgericht Augsburg HRB 87
Vorstand: J. Pfister, Aufsichtsratsvorsitzender: D. Brütting
Redaktion: Günter Lenz
Korrektur und Versand: Angelika Weingärtner, Elfriede Haug
Alle Rechte vorbehalten.
Grundlegende Richtung: Infos zum Management von Organisationen